

## **Dr. Lenkei Egészségkultúra Vitamin Szaküzletek Ajándékkártya Szabályzata**

### **Ajándékkártya vásárlás**

Az ajándékkártyát a Dr. Lenkei Szaküzletekben lehet megvásárolni. A vásárlás során a kártyát tetszőleges összeggel fel lehet tölteni.

Az Ajándékkártya csak abban a Szaküzletben váltható be, amely Szaküzletben vásárolták. A beváltó Szaküzlet neve megtalálható az ajándékkártyán.

Az ajándékkártyára feltöltött összeg a feltöltés dátumától számított 12 hónapig váltható be, kizárólag a kártyán megnevezett Dr. Lenkei Szaküzletben.

### **Ajándékkártya felhasználás**

Az Ajándékkártya a rá nyomtatott Szaküzletben történő vásárlás során váltható be, és a Szaküzletben található összes termékre érvényes.

Az Ajándékkártyára feltöltött összeget több részletben is le lehet vásárolni.

A kártyával az egyenleg erejéig tehát tetszőleges számú alkalommal vásárolhat. Fizetéskor az aktuális vásárlás összegét a kártya egyenlegéből levonjuk. A vásárlás során a kártyát át kell adni, ugyanis a kártyán található vonalkódot a pénztárgéppel le kell olvasni.

Az ajándékkártyán maradó összeg készpénzre történő beváltására nincs lehetőség. Ha az Ajándékkártyán rendelkezésre álló összegnél nagyobb értékben történik a vásárlás, akkor az Ajándékkártyával nem fedezett összeget készpénzes vagy bankkártyás fizetéssel, illetve másik Ajándékkártyával lehet kiegyenlíteni. Az Ajándékkártya egyenlege vissza vagy készpénzre nem váltható, bankkártyára nem átvezethető, webes vásárlásra nem használható.

Az ajándékkártyára feltöltött összeg a feltöltés dátumától számított 12 hónapig váltható be, kizárólag a kártyán megnevezett Dr. Lenkei Szaküzletben.

### **Egyenleg ellenőrzés**

Az Ajándékkártya érvényességi idejét és aktuális egyenlegét megkérdezheti a Dr. Lenkei ügyfélszolgálaton:

Telefon: +36 20 555 3181

e-mail: [ugyfelszolgalat@drlenkei.hu](mailto:ugyfelszolgalat@drlenkei.hu)

### **Egyéb tudnivalók**

Az ajándékkártya bárkire szabadon átruházható, az Ajándékkártya tulajdonosának azt kell tekinteni, aki a kártyát a vásárlás idején bemutatja.

Az ajándékkártya a feltöltés dátumától 12 hónapig érvényes, a rátöltött összeg felhasználására az érvényesség ideje alatt van lehetőség. Az érvényességi idő végét követően a kártya fizetésre nem használható, a fel nem használt összeg visszatérítésére nincs lehetőség.

Az ajándékkártya egyenlege készpénzre nem váltható, bankkártyára nem utalható, másik ajándékkártya vásárlására nem fordítható, érvényességi ideje nem hosszabbítható meg és visszavásárlására sincs mód.

A kártya elvesztéséért, eltulajdonításáért, megrongálódásáért, megsemmisüléséért felelősséget nem tudunk vállalni, ilyen esetekben a kártya nem pótolható.