

DR. LENKEI EGÉSZSÉGGULTÚRA KEDVEZMÉNYPROGRAM SZABÁLYZATA A KEDVEZMÉNYPROGRAM MŰKÖDÉSI SZABÁLYZATA

I. A KEDVEZMÉNYPROGRAM BEMUTATÁSA, ALAPFOGALMAK

1. A Dr. Lenkei Egészségkultúra Kedvezményprogram (a továbbiakban: Kedvezményprogram) a Dr. Lenkei s.r.o. (székhely: Szlovákia, 929 01, Vel'ké Dvorníky, Novy rad 145. adószám: SK2022612900 cjsz.: ICO44160241) (a továbbiakban: Társaság) tulajdonában álló és partnerein keresztül működtetett, hosszú időtartamra tervezett Kedvezményprogram, amelyben a Vásárlók virtuális kártyájuk birtokában kedvezményekre jogosultak jelen szabályzat szerint.
2. Alapfogalmak
 - **Vásárló:** az a személy, aki a regisztrációs űrlap kitöltésével és jelen szabályzat elfogadásával csatlakozik a Kedvezményprogramhoz.
 - **Jogtulajdonos:** Kedvezményprogram tulajdonosa, a fentebb megjelölt Társaság
 - **Kedvezményprogram számítástechnikai háttérének üzemeltetője** (továbbiakban: Kedvezményprogram üzemeltető): Netlient Kft.
 - **Kedvezményprogram teljes körű adatkezelője és az adatbázis szerzői jogi jogosultja** (a továbbiakban: Adatkezelő): A Dr. Lenkei Egészségkultúra tagjai, mint közös adatkezelők
 - **Üzemeltető/Boltok:** a Kedvezményprogram gyakorlati működtetői a Dr. Lenkei Egészségkultúra szerződéses partnerei, egyben üzleteinek/boltjainak üzemeltetői. Az Üzemeltetők közreműködnek a Kedvezményprogram gyakorlati működtetésében, azonban ők adatokat nem tárolnak, csak annyiban nyújtanak adatfeldolgozási szolgáltatást, hogy a regisztrációs űrlapot az adatok ismerete és másolatkészítés nélkül továbbítják az Adatkezelőnek. A listájuk megtalálható a www.uzleteink.hu honlapon, és az Ügyfélszolgálattól lekérdezhetőek. Az üzemeltető az adott üzlet. Jelen Kedvezményprogramban, annak speciális jellegéből fakadóan, több Üzemeltető van, akiknek jogai és kötelezettségei önállóak.
 - **Működési Szabályzat:** a Kedvezményprogram feltételeit tartalmazó jelen dokumentum. A Kedvezményprogramra vonatkozó nyilatkozat elfogadásával a Vásárló magára nézve kötelezőnek fogadja el jelen Működési Szabályzat rendelkezéseit. A Jogtulajdonos fenntartja magának azt a jogot, hogy jelen Működési Szabályzatot időről időre a vásárlók egyidejű értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítások az erre vonatkozó mindenkori közlés szerint lépnek hatályba.
 - **Elfogadóhelyek:** azon Boltok/Üzletek/Helyek, ahol a kedvezmények igénybe vehetőek. Ezek köre időről időre változhat.
 - Jogtulajdonos erről a Vásárlókat a jelen szabályzatban foglaltak szerint tájékoztatja.
 - Kedvezményprogrammal, esetleges reklamációval kapcsolatban vagy egyéb kérdésekben a Jogtulajdonos által üzemeltetett Központi Ügyfélszolgálat (a továbbiakban: Ügyfélszolgálat) áll a Vásárlók rendelkezésére.

- o Társaság ügyfélszolgálat a VI. fejezetben leírtak szerint érhető el.
3. A Kedvezményprogramban résztvevő Vásárlókat érintő minden változásról a Jogtulajdonos a www.drlenkei.hu honlapon és a regisztráció során megadott email útján informálja.

II. A KEDVEZMÉNYPROGRAMHOZ TÖRTÉNŐ CSATLAKOZÁS

1. **Virtuális kártyatulajdonos lehet bármely, kizárólag természetes személy, aki elfogadja a Kedvezményprogram Működési Szabályzatát, hozzájárul adatai kezeléséhez, és nem áll cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt, valamint teljesíti a csatlakozási feltételeket.** A 18. életévét be nem töltött személy szülője/gondviselője írásbeli hozzájárulásával szerezhet tagsági jogot, feltéve, hogy a gondviselői hozzájáruló nyilatkozatot legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba (2 tanú előtt aláírt okirat) foglalták. Jogi személyek és jogi személyiség nélküli gazdasági társaságok nem léphetnek be a Kedvezményprogramba.
2. **A Kedvezményprogramba regisztrálni a <https://kedvezmenyprogram.drlenkei.hu/regisztracio> weboldalon és a társaság tulajdonában álló, valamint partnerein keresztül működtetett Életerő Centrumokban lehet.**
 - a) A weboldalon történő regisztráció folyamán az adatok megadása a Vásárló által történik, aki a regisztrációval jelen szabályzat elfogadásával vehet részt a Kedvezményprogramban. A regisztráció befejezésével a vásárló visszaigazolój e-mail formájában megkapja virtuális kártyáját, amelyre a pontgyűjtés, beváltás, egyéb kedvezmény igénybevétele kizárólag a webáruházban lehetséges.
 - b) A Társaság tulajdonában álló és partnerein keresztül működtetett Életerő Centrumokban történő regisztráció során a vásárló elfogadja, hogy a pontgyűjtés és beváltás csak abban az Életerő Centrumban lehetséges, amelyet a Kedvezményprogramba történő belépésekor megadott. Az Életerő Centrumokban teljesen új vásárló esetén a regisztráció két lépcsős. Az első vásárlás alkalmával a regisztráció az Ügyfényilvántartó rendszerben történik. A második lépés a Kedvezményprogramba történő regisztráció, amely lépés technikai okokból legkorábban az első vásárlást követő napon történhet meg.

A csatlakozás kezdő időpontja minden esetben a **Kártya első használatának napja**. A regisztrációval – azaz a regisztrációs űrlap kitöltésével és a regisztrációs feltételek elfogadásával, egyben a Kedvezményprogram üzemeltetőhöz történő beérkezésének hatályával – a Vásárló az Üzemeltetővel és Jogtulajdonossal szerződést köt. A szerződéskötéssel jelen Működési Szabályzatban felsorolt feltételeket és szabályokat mindkét fél magára nézve kifejezetten kötelezően elfogadja.

3. **A Kedvezményprogramban részt vevő Vásárló a regisztrációs űrlap kitöltésével hozzájárul, és kifejezetten egyetért azzal, hogy Adatkezelő, Kedvezményprogram üzemeltető, Üzemeltetők és a Kedvezményprogramban résztvevő csomagküldő szolgálat személyes adatait kezeljék, és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Adatkezelő a Kedvezményprogram működtetéséhez szükséges mértékben az adatokat a Jogtulajdonos, Kedvezményprogram üzemeltetője és a Kedvezményprogramban részt vevő csomagküldő szolgálat részére az adatvédelemről szóló, Magyarországon mindenkor hatályos jogszabályok betartása mellett átadja.** A jelen hozzájáruláson felül, azokban az esetekben, amikor az adatkezelést jogszabály írja elő, illetőleg amennyiben az Adatkezelő szerződés alapján köteles az adatok kezelésére, az Adatkezelő, a Jogtulajdonos, illetőleg a Kedvezményprogram üzemeltetője a jogszabályok, illetve a szerződés szerint kezeli. A Vásárló beleegyezését adja, valamint tudomásul veszi, hogy a regisztrációs űrlapon megadott személyes adatai a Kedvezményprogram működtetéséhez feltétlenül szükséges

terjedelemben kerülnek felhasználásra a Kedvezményprogram működésének időtartama alatt a jelen Működési Szabályzatban foglalt célokból.

Ezzel kapcsolatos hozzájárulást Vásárló a Kedvezményprogramhoz történő csatlakozással, a regisztrációs folyamat lezárásával egyidejűleg adja meg. Előzetes tájékoztatásra vonatkozó bővebb információt az adatkezelési tájékoztató tartalmaz, amelynek állandó elérési helye: <https://www.drlenkei.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

A Vásárló az ily módon szerzett adatokhoz bármikor hozzáférhet az adatvédelmi törvény alapján, és kérheti azok helyesbítését, törlését vagy zárolását. Az adatok törlésére vonatkozó kérelmet azonban a lenti II/6. pontban foglalt Kedvezményprogramban történő megszüntetési kérelemnek is kell tekinteni. Az adatszolgáltatás önkéntes. **A Vásárló írásban, e-mail útján köteles tájékoztatni az Ügyfélszolgálatot, ha adataiban olyan változás történik, amelynek módosítására a Kedvezményprogram weboldalán nincs lehetősége. Az adatok módosításának elmaradásáért Jogtulajdonos, Kedvezményprogram üzemeltető és Üzemeltető semmilyen formában nem felel.**

3. **Regisztrálni kizárólag valós adatokkal lehet. Adatkezelő és Kedvezményprogram üzemeltető, valamint Üzemeltető az adatok valódiságát ellenőrizheti, amelynek keretében bármelyikük kérheti Vásárlótól az adatok valódiságának igazolását, bármilyen egy vagy több fényképes igazolvány bemutatását.** Amennyiben az ellenőrzésre jogosultak közül bárki bármely adat valótlanságát észleli, úgy e tényről Kedvezményprogram üzemeltetőt tájékoztatja, és az üzemeltető a Vásárló jogait email útján történő értesítés mellett azonnali hatállyal felfüggesztheti. E tényt a Vásárló kifejezetten elfogadja. Amennyiben a Vásárló az általa megadott e-mail-címen és telefonszámon is elérhetetlen, és az adatainak változását nem jelenti be, úgy Kedvezményprogram üzemeltetője automatikusan kizárja a Kedvezményprogramból, és ez esetben a Kedvezményprogram során elért kedvezmények megszűnnek. Ilyen esetben a Kedvezményprogramhoz újra csatlakozni szükséges.
4. A Kedvezményprogramban való részvételt a Vásárló írásbeli kérvényével szüntetheti meg. A Jogtulajdonos és/vagy Kedvezményprogram üzemeltető bármikor azonnali hatállyal megszüntetheti a Kedvezményprogramban való részvételt, ha bármelyikük azt észleli, hogy a Vásárló a Működési Szabályzatot bármilyen módon – **beleértve a csatlakozási feltételeknek való folyamatos megfelelést** – megsérti, és ezzel szerződésszegést követ el.
5. A Vásárló kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Kedvezményprogramhoz történő csatlakozás feltétele az e-mail cím megadása. Amennyiben a Kedvezményprogram tagsága alatt visszavonja az e-mail küldési hozzájárulást, úgy a hozzájárulás visszavonásával a Kedvezményprogramból való kilépési szándékát jelzi, és tagsági státusza a visszavonás napjával automatikusan, minden további jognyilatkozat nélkül megszűnik.

III. PONTGYŰJTÉS

A Kedvezményprogramban részt vevő vásárlókat az alábbi kedvezmények illetik meg:

- A vásárló minden elköltött 100 Ft összeg után 5 pont jóváírásban részesül, amelyeket szabadon beválthat bármely vásárlása során tetszőlegesen mértékben.
- A Jogtulajdonos fenntartja magának a jogot, hogy akciós jelleggel a vásárlók részére extra pontgyűjtési és pontjóváírási lehetőséget biztosítson. Az ilyen akcióról Jogtulajdonos és/vagy Üzemeltető értesíti a Kedvezményprogramban részt vevő Vásárlókat honlapján vagy a weboldalon vagy e-mail útján.

- Jogtulajdonos fenntartja a jogot arra, hogy már eleve kedvezményes (akciós) áron megvásárolható termékek vásárlása esetén pont jóváírást ne adjon.

IV. KEDVEZMÉNYEK

- A pontbeváltás során 1 pont 1 Ft értéknek felel meg.
- Jogtulajdonos akciós jelleggel meghirdethet egyéb kedvezményeket is országos, regionális vagy helyi szinten. Az ilyen akciókról Jogtulajdonos és/vagy Üzemeltető értesíti a Kedvezményprogramban részt vevő Vásárlókat honlapján vagy a weboldalon vagy e-mail útján.
- Jogtulajdonos fenntartja a jogot arra, hogy már eleve kedvezményes (akciós) áron megvásárolható termékek vásárlása esetén pontbeváltást ne engedélyezzen.

V. KEDVEZMÉNYEK MEGSZŪNÉSE ÉS EGYENLEG TÖRLÉSE

1. A Vásárló 3 hónap inaktivitást követően a regisztráció során megadott e-mail címére tájékoztató levelet fog kapni.
2. Abban az esetben, ha a Vásárló utolsó vásárlása óta 22 hónap eltelt, a Vásárló a regisztrációkor megadott e-mail címére 2 alkalommal figyelmeztető levelet kap, amelyben Társaság tájékoztatja arról, hogy közeleg a gyűjtött pontok elévülési ideje.
3. Az a Vásárló, aki a Virtuális kártáján szereplő pontegyenlegét a figyelmeztetéseket követően sem használja fel, egyenlege az utolsó pontjóváírást vagy beváltást követő 24 hónap múlva törlésre kerül. A törlés tényéről a Társaság a regisztráció során megadott e-mail címre tájékoztató levelet küld.
4. Az a Vásárló, aki Ajándékkártyájára feltöltött pénzegyenlegét nem használta fel a feltöltést követő két éven belül, úgy a pénzegyenleg törlésre kerül. Vásárló tudomásul veszi, hogy a pénzegyenleg lejártáról nem kap semmilyen figyelmeztetést, hiszen az Ajándékkártya vásárlása során semmilyen adatot sem adott meg.
5. Az a Vásárló, akinek inaktivitása elérte az utolsó vásárlástól számított 3 évet, adatai véglegesen törlésre kerülnek a Kedvezményprogramból. A törlés tényéről a Társaság a regisztráció során megadott e-mail címre tájékoztató levelet küld.

VI. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE

1. A Vásárló a Kedvezményprogramban betöltött tagsággal kapcsolatban felvilágosítást az Ügyfélszolgálatától kaphatnak telefonon (munkanapokon, munkaidőben) vagy levélben. A Vásárló érdekében az érdeklődő vagy kilépést kezdeményező személytől az Ügyfélszolgálat a Vásárló személyére vonatkozó kérdéseket tehet fel, vagy kérheti a személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását.
Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei: Telefon: +36 20 555 3181, +36 20 239 6168, e-mail: megrendeles@drlenkei.hu, ugyfelszolgalat@drlenkei.hu
2. Amennyiben az Ügyfélszolgálat dolgozója úgy ítéli meg, kérheti az igény írásban történő megerősítését. Ebben az esetben kizárólag az írásbeli közlések érvényesek.
3. Bármely igényt kizárólag a Vásárló vagy annak felhatalmazottja (írásos felhatalmazás alapján) terjeszthet elő.

4. Amennyiben az ügyfélszolgálati munkatárs nem tud a Vásárló személyazonosságáról hitelt érdemlően megbizonyosodni, úgy jogában áll a kérést elutasítani. Az Üzemeltető a telefonon történt megkereséseket hangfelvételeken rögzítheti.

VII. A KEDVEZMÉNYPROGRAM MEGSZÜNTETÉSE

1. Tekintettel arra, hogy a Kedvezményprogram keretében Jogosult és Üzemeltető a Vásárlók részére egyoldalúan nyújt kedvezményt, a Jogosult bármikor jogosult a Kedvezményprogram jellemzőit, feltételrendszerét bármikor egyoldalúan megváltoztatni, a módosítás azonban nem lehet visszamenőleges hatályú.
2. Jogosult fenntartja magának a jogot, hogy a Kedvezményprogram működtetését bármikor befejezze azzal a feltétellel, hogy erről honlapján és nyomtatványok útján tájékoztatja a nyilvánosságot a Kedvezményprogram befejezése előtt 30 nappal. A 30 napos határidő lejárta után a Vásárló elveszti azt a jogát, hogy bármilyen kedvezményt kapjon, mégpedig mindennemű kártérítés igénye nélkül.

Jelen szabályzat 2024. január 1. napján lép hatályba, és visszavonásig vagy módosításig érvényes!

Budapest, 2023. november 10.



Dr. Lenkei Gábor
Jogtulajdonos